

# اتفاقية صيانة

## الفريق الأول: السادة

العنوان:

ص.ب: عمان -الأردن

هاتف:

فاكس:

## الفريق الثاني: مؤسسة الدرع الحديدي لتكنولوجيا المعلومات

العنوان: جبل الحسين - دوار المأمونية

ص.ب: ٩٢٥٦٨٠ عمان - ١١١٩٠ الاردن هاتف: ٤٦٥٧٧٧٦ / ٠٧٩٥٥٥٥٢٣٤ فاكس: ٤٦٥٩٢٦٩

يتعهد الفريق الثاني بصيانة أجهزة الكمبيوتر وتوابعها المبينة بالبند رقم (١٠) اللاحق على أن يتم فحص الأجهزة وتوابعها المشار إليها وإصلاح أي عطل فيها ( إن وجد ) مقابل الكلفة بغواتير يسددها الفريق الأول للفريق الثاني عند تقديمها، ويبدأ بعدها تطبيق بنود هذه الاتفاقية وضمن الشروط التالية:

١. يتعهد الفريق الثاني بمعالجة أعطال الأجهزة وتوابعها الناتجة عن الاستعمال الطبيعي على أن يتم تسليمها لكادره الفني فور وصولهم لموقع هذه الأجهزة وتوابعها ، حيث يوفر الفريق الثاني للفريق الأول أحد أفراد كادره خلال مدة أقصاها ٢٤ ساعة عمل من استدعائه وضمن عشرين كيلومتر من مركزه وخلال ساعات عمل الفريق الثاني الرسمية، على ان لا تزيد عدد الزيارات الشهرية عن اربعة زيارات وبالامكان القيام بعمل الصيانة عن بعد "Remotely"، على أن يتم الاخبار عن العطل ابتداءً من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الخامسة مساءً ( أو أي تعديل قد يطرأ لاحقاً )، باستثناء أيام الأعياد الرسمية والأسبوعية.

٢. يشمل بدل الصيانة أجور عمل الكادر الفني وتنقلاته وتغيير أو استبدال قطع الغيار حسب الحاجة، ولكن لا يشمل ثمن اللوازم أو ثمن قطع الغيار سالف الذكر، وعلى الفريق الأول التخطيط لشراء مخزون من اللوازم المستهلكة مسبقاً بكميات كافية حسب حاجته من الفريق الثاني مقدماً ومقابل فواتير يسددها له عند تقديمها.

٣. مدة هذه الاتفاقية سنة واحدة تبدأ من تاريخ الاتفاقية ولا يحق لأي من الفريقين إنهاؤها قبل انتهاء سريان مفعولها، كما وتتجدد تلقائياً في نهاية كل سنة لمدة سنة أخرى ما لم يشعر أحد الفريقين الآخر خطأ بعدم رغبته بالتجديد قبل شهر من نهايتها على الأقل، هذا ويكون التجديد بنفس الشروط ونفس بدل الصيانة ما لم يشعر الفريق الثاني الفريق الأول خطأ بإجراء تعديلات قبل بداية سنة الصيانة التالية، وفي هذه الحالة يكون التجديد على أساس التعديلات المذكورة.

٤. يدفع الفريق الأول للفريق الثاني بدل صيانة مقداره ٢٠٠٠,٠٠ دينار (الفا دينار أردني) سنويا عند توقيع العقد، وكذلك الحال عند التجديد، وإذا قام الفريق الثاني بعمل إضافات و/أو تحديث للفريق الأول فعندها تضاف كلفتها كما يضاف بدل صيانتها إلى بدل الصيانة أعلاه، وتنطبق شروط هذه الاتفاقية عليها حتى تاريخ انتهاء سريان مفعولها، مع مراعاة أية شروط خاصة لتلك الإضافات و/أو التحديث ان وجدت.

٥. يحق للفريق الأول ربط أية أجهزة موردة من طرف آخر مؤهل غير الفريق الثاني إذا لم تكن من اختصاصه، شريطة إبلاغ الفريق الثاني مسبقاً بكافة التفاصيل المتعلقة بذلك وموافقة الفريق الثاني الخطية عليها.

٦. يتحمل الفريق الأول المسؤولية الكاملة كما يدفع للفريق الثاني تكاليف الإصلاح مقابل فواتير ( قطع غيار أو لوازم أو أجور عمل ) بالإضافة إلى بدل الصيانة السنوي أعلاه في حالة حصول عطل و/أو ضرر للجهاز كنتيجة مباشرة لقيام طرف آخر غير الفريق الثاني بصيانة و/أو إصلاح الجهاز و/أو إضافة و/أو تحديث و/أو ربط أي جهاز و/أو معدات به و/أو تعديل عليه و/أو فكه و/أو نقله و/أو تغيير موقعه و/أو إعادة تركيبه و/أو الحوادث و/أو الحريق و/أو الكوارث و/أو مخالفة المواصفات البيئية و/أو الكهربائية للأجهزة و/أو استعمال لوازم وقطع غيار غير الموردة من الفريق الثاني.

٧. تجمد واجبات الفريق الثاني باتجاه الفريق الأول إذا تأخر عن تسديد مطالبة بدل صيانة أو فواتير بموجب هذه الاتفاقية مع احتفاظ الفريق الثاني بحقوقه والمطالبة بنفقاته، كما تجمد واجباته إلى حين انتفاء الأسباب الموجبة لذلك وفي حالة حدوث ظروف قاهرة أو خارجه عن إرادته تحول دون قيامه بها وعلى سبيل المثال لا الحصر تساقط الثلوج و/أو إغلاق الطرق و/أو أي إجراء حكومي طارئ و/أو توقف الشركة الصانعة عن إنتاج قطع غيار الأجهزة و/أو لوازمها و/أو عدم إمكانية وصولها إلى الأردن لأي سبب وما شابه، ولا يحق للفريق الأول مطالبة الفريق الثاني بأي عطل أو ضرر مهما كان لمثل الحالات المبينة أعلاه مهما كانت الأسباب.

٨. يقوم الفريق الأول بأخذ النسخ الاحتياطية عن المعلومات ووضعها في أماكن آمنة حسب الأصول وبإمكانه طلب المساعدة من الفريق الثاني دون تحميله المسؤولية عنها بحيث يقوم الفريق الأول من التأكد من صحة البيانات في النسخ الاحتياطية.

٩. اتفق الفريقان على التنازل عن أي إخطارات أو إنذارات عدلية لغايات تنفيذ هذه الاتفاقية. وجميع الخلافات الناتجة عن هذه الاتفاقية إن حصلت (لا سمح الله) تحل ودياً بين الفريقين، وفي حالة الفشل في ذلك تحال إلى هيئة تحكيم من ثلاثة أعضاء، يعين الفريق الأول أحدهم، ويعين الفريق الثاني عضواً ثانياً، ويعين الحكمان المعينان عضواً ثالثاً ويلتزم الفريقان بقرار هيئة التحكيم المشار إليها.

١٠. عدد الأجهزة وتوابعها التابعة لهذه الاتفاقية ( )

حررت هذه الاتفاقية المكونة من عشرة بنود ووقعت من قبل الفريقين المشار إليهما في المقدمة والموقعين أدناه بالتراضي والقبول بعمان بتاريخ ٢٠٢٢/٠١/٠١.

الفريق الثاني

الفريق الأول